

Drie kerncompetenties van de SPV werkzaam in de 1e lijn

1. GGZ Generalist

2. Probleem oplossend vermogen/Bruggenbouwer

3. Netwerker

1. *GGZ Generalist ; De SPV is in staat om de kwaliteiten in de 1e lijn maximaal te benutten en de eigen capaciteit in te zetten waar nodig.*

Subcriteria:

1a. Luistervaardigheid:

De mate waarin de SPV erin slaagt om als GGZ-generalist de GGZ-(consult)vragen van de 1e lijns verwijzer en/of de cliënt respectvol te verhelderen.

1b. Gespreksvaardigheid:

De mate waarin de SPV zich duidelijk, doelgericht en informatief uit over de behandel- / begeleidingsmogelijkheden binnen de 1e lijn GGZ.

1c. Inlevingsvermogen en empathie

De mate waarin de SPV zich professioneel verplaatst in de ander (afstand en nabijheid hierin in ogenschouw genomen) om zijn/haar vraag, houding en gedrag te kunnen begrijpen.

1d. Goed hulpverlenerschap

De mate waarin een SPV samen met de hulpvrager een passende werkhypothese kan opstellen en zo begeleidt dat zij hun **eigen** doelen en belangen kunnen realiseren.

Schaal

A	B	C	D
De SPV kan luisteren en is empathisch. Zijn verbale inbreng is niet altijd duidelijk en gericht. Bij het stellen van een werkhypothese neemt hij te weinig initiatief	De SPV kan luisteren, is empathisch en in veel situaties is zijn verbale inbreng duidelijk en gericht. Bij het stellen van een werkhypothese neemt hij initiatief maar is nog weinig 'vloeiend'.	De SPV is in nagenoeg alle situaties luister- en spreekvaardig en empathisch. Deze competenties kunnen doorgaans goed tot uiting komen in het opstellen en realiseren van de werkhypothese.	De SPV is in alle situaties luister- en spreekvaardig en empathisch. Deze competenties komen in het bijzonder tot uiting in excellente hantering van de werkhypothese.

2. Probleemoplossend vermogen/Bruggenbouwer: De SPV signaleert de probleemgebieden en kan deze vertalen in het praktisch handelen van alledag.

Subcriteria

2a. Professionaliteit

De mate waarin de SPV inzicht heeft in zijn persoonlijke kwaliteiten en werkt volgens de geldende vakkennis, reglementen, protocollen en kwaliteitsafspraken.

2b. Stressbestendig

De mate waarin de SPV kan omgaan met conflicten van rechten en plichten. Kan goede prestaties blijven leveren onder druk, bij tegenslag of weerstanden.

2c. Innovatief

De mate waarin de SPV improviseert bij onvoldoende of onduidelijke informatie en anderen stimuleert tot creatief denken en handelen. Is pro actief bij mogelijke problemen in een complexe omgeving en stelt alternatieve oplossingen voor.

2d. Resultaatgericht

De mate waarin de SPV toewerkt naar concrete resultaten op basis van duidelijke en helder geformuleerde doelstellingen en hierover afspraken maakt. Houdt zicht op de voortgang, rapporteert en informeert daarover.

Schaal

A	B	C	D
De SPV herkent de problemen onvoldoende en weet ze niet te vertalen in professioneel en innovatief handelen. Heeft weinig zelfkennis en maakt geen of onduidelijke afspraken. Het geheel leidt tot een inconsistente aanpak.	De SPV herkent de problemen maar kan deze onvoldoende professioneel en innovatief vertalen. Dit komt zichtbaar tot uiting in de zelfkennis en de afspraken die hij maakt. De SPV kan onvoldoende gebruik maken van het oplossingsgericht denken.	De SPV herkent de problemen en kan deze professioneel en innovatief vertalen. Dit komt zichtbaar tot uiting in de zelfkennis en de afspraken die hij maakt. De SPV weet hierbij goed gebruik te maken van het oplossingsgericht denken.	De SPV herkent de problemen en kan deze helder professioneel en innovatief vertalen. Dit komt zichtbaar tot uiting in de zelfkennis en de afspraken die hij maakt bij complexe situaties. In het bijzonder bij het oplossingsgericht denken.

3. *Netwerker: De SPV kan goed samenwerken en netwerken om de ketenkwaliteit te realiseren*

Subcriteria

3a. Helikopterview

De mate waarin een SPV op afstand naar de vraag kan kijken en de wijze waarop de sociale kaart kennis wordt benut.

3b. Complementair denken

De mate waarin een SPV inzicht heeft in, en gebruik maakt van de bekwaamheden van de ander en van de eigen competenties om te komen tot een optimale kwaliteit van ketenzorg.

3c. Doelmatigheid

De mate waarin de SPV de samenhang, beweging, interacties, flexibiliteit en coöperatieve strategie en kracht aanwendt om te komen tot een samenwerking waarin de afzonderlijke participanten slechts die dingen doen waar ze goed in zijn.

3d. Valideren

De mate waarin de SPV netwerkafspraken kan opzetten waarbij voor alle betrokken partijen duidelijk is hoe en met welke middelen cliënten geholpen worden.

Schaal

A	B	C	D
De SPV kan te weinig steunen op zijn netwerk(kennis) en heeft onvoldoende samenwerking hierin. Dit komt tot uiting in de beperkte en onduidelijke afspraken met de ketenpartners.	De SPV kan in nagenoeg alle situaties optimaal gebruik maken van zijn netwerk(kennis) en de samenwerking hierin. Deze competenties komen in de afspraken met de ketenpartners tot uiting maar zijn nog onvoldoende helder en duidelijk.	De SPV kan in nagenoeg alle situaties optimaal gebruik maken van zijn netwerk(kennis) en de samenwerking hierin. Deze competenties komen doorgaans goed tot uiting in de (heldere) afspraken met de ketenpartners.	De SPV kan ook in moeilijke situaties optimaal gebruik maken van zijn netwerk(kennis) en de samenwerking hierin. Deze competenties komen in het bijzonder tot uiting in de heldere afspraken met de ketenpartners.

Documentnummer: P043	Laatste versie: 18.12.2007
Documenteigenaar: Raad van Bestuur	Revisie: eenmaal per 2 jaar
Eerstvolgende revisie: najaar 2009	Laatste wijziging: 18.12.2007
Bewerkt door: Harry Bertrand, projectmedewerker Kwaliteit	