

Intercultureel scholingstraject voor medewerkers van RIAGG Amersfoort & Omstreken

RIAGG Amersfoort & Omstreken start dit jaar, in samenwerking met Mikado, een intercultureel scholingstraject voor haar medewerkers. We spraken hierover met Marian Kesler, manager afdeling Aanmelding, Preventie en Kortdurende Behandeling, Hans van der Molen, Raad van Bestuur en Alie Schuurman, preventiewerker.

Aanleiding

RIAGG Amersfoort & Omstreken blijkt goed bezocht te worden door cliënten met migratiegeschiedenis. Twee jaar geleden voerde het Amersfoortse RIAGG een intern onderzoek uit. Hieruit bleek dat 30% van de cliënten van de Volwassenenzorg een niet-westerse herkomst had. Ook bij de afdeling Jeugd lag dit percentage hoog. Tegelijkertijd bleek het aantal niet-westerse cliënten bij de afdeling Ouderen juist heel laag, wat overeenkomt met het landelijke gemiddelde. Uit ditzelfde onderzoek, waarin een vragenlijst is afgenomen en gesprekken zijn gevoerd met hulpverleners, kwam naar voren dat er grote behoefte is aan kennis en vaardigheden op het gebied van interculturele communicatie. “De achtergrond van de cliënt is van belang bij zowel het ontstaan als het oplossen van klachten. Daar moeten we dus meer van weten.”, aldus Hans van der Molen. Alie Schuurman beaamt dit: “Diversiteit kleurt het leven van mensen in en is van essentieel belang bij de analyse en oplossingen van problemen.”

Hoge verwachtingen

Marian Kesler: “We hebben hoge verwachtingen van de kennisoverdracht van Mikado. Er is al behoorlijk wat deskundigheid in huis, maar we willen het niveau op een nog hoger plan brengen. Om die reden hebben we juist de keuze laten vallen op Mikado, als hét kenniscentrum interculturele zorg, in de hoop daarmee hulpverleners een boeiend en prikkelend scholingsaanbod te bezorgen. Nogmaals, gezien de omvang van de doelgroep die we in het RIAGG zien, is het ontzettend belangrijk dat elke hulpverlener deze kennis en kunde in huis heeft.”

Gezamenlijke taal

Hans en Marian hebben daarnaast beiden de wens dat er een gezamenlijke taal binnen het Amersfoortse RIAGG ontstaat, waarin gepraat kan worden over interculturele zorg en de eventuele dilemma's die dit met zich mee brengt. “We hopen dat er een gesprek op gang komt over de inhoud van het intercultureel werken en communiceren, maar ook over bejegeningaspecten; over daar waar ondersteuning (ontvangst bijvoorbeeld) en behandeling elkaar kunnen raken en versterken.” Van deelnemers wordt een actieve, maar vooral ook open houding verwacht. Alie: “Bewustwording van het belang van diversiteit, begint bij jezelf.”

Toekomst

Door het scholingstraject wil RIAGG Amersfoort & Omstreken op termijn de kwaliteit en effectiviteit van het zorgaanbod stimuleren. Tijdens de scholing wordt daarom gewerkt aan het vergroten van de cultuursensitiviteit van de medewerkers in het bijzonder, en van de instelling in het algemeen. “Een organisatie waar meer aandacht is voor diversiteit”, is het streven dat zowel Hans, Marian als Alie uitsprekt voor de toekomst van het RIAGG. “En dat medewerkers zich vaardiger zullen voelen in hun handelen naar de doelgroep”, aldus Marian.

Daarnaast is de verwachting dat, in de loop van het scholingstraject, een groep interne experts zichtbaar zal worden. Een groep die zich kan gaan ontwikkelen tot een intercultureel expertiseteam binnen het RIAGG.

Het management speelt een belangrijke rol in het stimuleren van deze interculturele toekomst. Er zal in de bijeenkomst met het MT een heldere visie gevormd worden op het onderwerp zodat we ons meer bewust worden van de organisatorische aspecten van goede zorg voor deze doelgroep. Intercultureel personeelsbeleid is daarbij een aandachtspunt, zodat ook het medewerkersbestand diverser wordt.

Andere initiatieven

Aan een intercultureel zorgaanbod werd al langere tijd gewerkt. Uiteraard wordt er veel gewerkt met telefonische en soms met live tolken. Ook is er specifiek aanbod ontwikkeld, zoals een Turkse vrouwengroep, voor vrouwen met depressieve, spannings-, en lichamelijke klachten en de Preventiecurcus 'Lichte dagen, donkere dagen'. De laatste wordt zowel in het Turks als in het Arabisch aangeboden.

Tot slot is er een team dat een specifiek zorgaanbod heeft voor vluchtelingen en asielzoekers.

Wilt u meer weten over het scholingstraject bij RIAGG Amersfoort & Omstreken?

Neem dan contact op Nuray Sönmez (010 2410041 en n.sonmez@mikadonet.nl) of

Inge Goorts (010 2410041 of i.goorts@mikadonet.nl).

Contactpersoon bij RIAGG Amersfoort & Omstreken is Marian Kesler (033-4603500 en mkesler@riaggamersfoort.nl).